

| | |
|-------------|----|
| คะแนนเต็ม | 10 |
| คะแนนที่ได้ | 9 |

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์ให้คะแนน | คะแนนที่ได้ | แนวทางการประเมิน |
|--|---------------|-------------|--|
| 2.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | |
| <input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป | 10 | | <p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งานเช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) งานด้านบริการกฎหมาย (2) งานด้านทะเบียน (3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (5) การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ (6) งานด้านจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (7) งานด้านเทศกิจ ป้องกันบรรณเหตุสาธารณภัย (8) งานด้านรายได้หรือภาษี (9) การขออนุญาตปลูกสร้างบ้านหรืออาคารสังคม (10) งานด้านสาธารณสุข (11) งานด้านอื่นๆ <p>ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจแต่ละงาน อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ (3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก <p>เอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา - แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน - สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ - ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95 | 9 | 9 | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90 | 8 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85 | 7 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80 | 6 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75 | 5 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70 | 4 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65 | 3 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60 | 2 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55 | 1 | | |
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50 | 0 | | |